

변경사항(18APR'24 발권부터 적용)-Update

Update: 24년 4월 18일

제목	구분	변경사항	예시/비고
NOSHOW		Noshow 정의: 항공편 출발 3시간 전까지 예약취소/환불/EXCH를 하지 않은 경우	한국 출발 국제선 요금의 경우 현재 NO-SHOW FEE 없음
NOSHOW		VN 항공편 Noshow 발생시 전체 VN 항공편 취소됨(6시간)	
NM CORR		DUPE 예약이 안되므로 여행사에서 세그 하나 만들어 VN에 요청하면 VN에서 삭제하고 DS로 신청	
환불수수료	베트남 항공 국제선 포함 항공권	1) 하나의 Pricing unit인 경우: 환불하는 구간 중 높은 패널티 적용 2) 여러 개의 Pricing unit인 경우: 환불하는 구간의 Pricing unit 별로 다 더해서 TTL 환불 수수료 적용	1) 예시: F로 끝나는 시장판매가의 경우 대부분 1/2RT 가 적용되어 하나의 pricing unit에 해당됨. --> 환불하는 구간 중 높은 환불 수수료 적용 2) KR로 끝나는 운임 또는 SOTO 운임은 여러개의 Pricing unit 결합이 가능함. 예시) SEL-SGN-BKK//SGN-SEL 두개의 pricing unit이 결합된 경우 SEL-SGN: 1/2RT SL1YKR, 출발전 환불 수수료-KRW 50,000 SGN-BKK: YOXVN, 출발전 환불 수수료: USD 30 SGN-SEL: 1/2RT NL1YKR, 출발전 환불 수수료-KRW 70,000 --> SEL-SGN-SEL 은 하나의 pricing unit이므로 높은 패널티 한번 적용 + SGNBKK pricing unit의 패널티 적용 (전체 환불 수수료: KRW 70,000+USD 30)
Voluntary downgrade		비즈니스에서 이코노미로 다운그레이드 할 경우 Y,B,M만 가능 (S는 제외)	SEL-SGN 구간을 C 에서 이코노미로 다운그레이드 할 경우: M 까지 가능
SC protect		SC된 항공편 출발일로부터 최장 3일까지만 1회 무료 변경 (무료 변경되는 case인지 별도 확인)	